

Wartungsvertrag zu Visual-XSel

Leistungsumfang

Der Leistungsumfang enthält kostenlose Updates und Zwischen-Releases, sowie neue Versionen, die in diesem Zeitraum zur Verfügung stehen. Die jeweils neue Programmversion, sowie evtl. neue und erweiterte Dokumentation erfolgt über Download (Dokumente im Format PDF) ->

www.crgraph.de/WebDownload.htm.

Eine Lieferung von CD oder Papierware erfolgt nicht.

Es steht unbegrenzter Support per eMail zur Verfügung. Nicht enthalten sind kundenspezifische Änderungswünsche insbesondere für Auswertevorlagen.

Laufzeit

Der Wartungsvertrag hat nach Abschluss jeweils 1 Jahr Gültigkeit. Nach Ablauf dieser Zeit kann der Wartungsvertrag jeweils um 1 Jahr verlängert werden. Gibt es innerhalb eines Jahres kein Update oder eine neue Version, so ist ein kostenloser Download einer neuen vollen Version danach noch enthalten. Der erweiterte Support gilt jedoch nur 12 Monate.

Information über Updates und neue Versionen

Der Vertragsnehmer wird über eMail informiert und erhält, falls erforderlich einen neuen Freischaltungscode.

Falls nicht schon vorhanden, senden Sie uns bitte Ihre eMail-Adresse zu!